



COMUNE DI MONTEU ROERO

Piazza Roma, 6

C.A.P. 12040 Monteu Roero (CN) – TEL. 017390131

PEC: monteu.roero@cert.ruparpiemonte.it



MANUALE DI UTILIZZO

Il servizio di ristorazione scolastica per la scuola dell'infanzia e primaria di Monteu Roero per l'A.S. 2024/2025 verrà gestito dalla CM Service SRL. Sarà introdotta un'importante novità organizzativa legata al pagamento dei pasti: con il nuovo sistema informatizzato, potrete acquistare un credito che verrà decurtato automaticamente ad ogni pasto consumato, attraverso la generazione di un codice **MAV o PagoPA** (quest'ultima modalità verrà attivata entro inizio novembre). Il presente manuale di istruzioni è redatto per illustrare alle famiglie il funzionamento del portale genitori per effettuare i pagamenti e la verifica della prenotazione dei pasti della mensa scolastica. Il portale genitori sarà accessibile per tutte le famiglie regolarmente iscritte attraverso il seguente link:

<https://www4.eticasoluzioni.com/monteueroportalegen/>

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza accedendo all'area a voi dedicata sul Portale dei Genitori, accesso che avverrà attraverso l'immissione delle credenziali a voi assegnate individualmente.

Nel portale è possibile accedere alle seguenti sezioni:

- Anagrafica: per visualizzare i dati anagrafici del bambino e del genitore assegnato.
- Presenze: per consultare il calendario delle presenze.
- Pagamenti: per consultare lo storico dei pagamenti avvenuti e per poter effettuare una ricarica attraverso i canali di pagamento abilitati.
- News: per accedere alle comunicazioni e notifiche pubblicate dal Comune e/o Società di Ristorazione in merito al servizio mensa
- Utility: per poter richiedere il "Cambio della password" ed accedere al servizio "Contattaci"



Our Features



Contattaci

Hai bisogno di aiuto o delucidazioni? usa la sezione contatti per restare in contatto con noi.



Visualizza Le Presenze

Puoi consultare tutte le presenze accedendo all'apposita sezione Presenze situata nel menù in alto.



Gestisci I Tuoi Dati

Puoi accedere alla sezione anagrafica per consultare e, se possibile, aggiornare i tuoi dati



Gestisci I Pagamenti

Paga velocemente con pochi click i servizi erogati dal comune accedendo alla sezione Pagamenti.



Resta In Contatto

Rimani sempre aggiornato sulle ultime news ed informazioni riguardanti i servizi scolastici.



Estratto Conto

Se hai qualche dubbio puoi consultare l'estratto conto accedendo dalla sezione Pagamenti.



COMUNE DI MONTEU ROERO

Piazza Roma, 6

C.A.P. 12040 Monteu Roero (CN) – TEL. 017390131

PEC: monteu.roero@cert.ruparpiemonte.it



Si precisa che è disponibile anche la specifica applicazione “**ComunicAPP**” compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID, scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet. L’APP non è supportata su iPad per sistemi iOS e in generale su dispositivi Windows Phone.

ATTENZIONE:

Per quanto concerne le indicazioni delle credenziali di accesso al portale di comunicazione con le famiglie (Portale Genitori) e/o invio link e/o codici personali, si rimanda alla LETTERA CREDENZIALI. Qualora l’utenza non ne sia in possesso, potrà rivolgersi all’azienda di ristorazione / sportello digitale per ottenerne una copia.

PRENOTAZIONE DEL PASTO DA PARTE DELL’ENTE

Le presenze in mensa verranno rilevate giornalmente da apposito personale in loco.

MODALITA’ DI PAGAMENTO DEL SERVIZIO MENSA

Il pagamento del servizio di mensa scolastica risulta un impegno vincolante stipulato in sede d’iscrizione al servizio con le famiglie. Il pagamento del servizio può essere svolto:

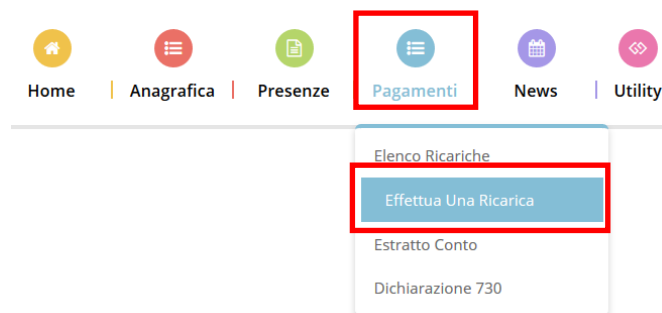
1. tramite **PagoPA** personalizzato che può essere generato dal portale genitori e dall’applicazione ComunicAPP o portale dei genitori. **Tale servizio verrà attivato entro inizio novembre 2024.**

oppure

2. tramite il **codice MAV** personalizzato che può essere generato dal portale genitori e dall’applicazione ComunicAPP.

Come si genera il PagoPA dal portale genitori?

La generazione del PagoPA potrà essere svolta accedendo al Portale Genitori a voi dedicato, andando nella sezione “**Pagamenti**” e selezionando la voce “**Effettua una ricarica**”.



Si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. *Ricarica da 10 Euro*) oppure, inserendolo manualmente nella sezione della “**Ricarica Personalizzata**” come indicato nella immagine seguente.



COMUNE DI MONTEU ROERO

Piazza Roma, 6

C.A.P. 12040 Monteu Roero (CN) – TEL. 017390131

PEC: monteu.roero@cert.ruparpiemonte.it

C.M.
Service S.r.l.

Ricarica Pre-Pagato

 Ricarica Da 10 Euro. 04/09/2017 RICARICA	 Ricarica Da 20 Euro. 04/09/2017 RICARICA	 Ricarica Da 50 Euro. 04/09/2017 RICARICA	 Ricarica Da 100 Euro. 04/09/2017 RICARICA
--	--	--	---

Ricarica Personalizzata

Euro <input type="text" value="0"/>	RICARICA
-------------------------------------	----------

Una volta scelto l'importo desiderato, premere su **"Ricarica"**: sarà necessario selezionare in seguito **"Pagamento PagoPA"** e cliccare il tasto **"Proseguì"**.

Prima di confermare la generazione del PagoPA, verrà proposta una schermata di riepilogo dell'importo da ricaricare con le informazioni relative all'utente sul quale si intende effettuare l'operazione. Per finalizzare la generazione del PagoPA, sarà necessario accettare il costo del servizio laddove previsto, scegliere se effettuare il pagamento online o se generare un bollettino precompilato, per confermare selezionare il tasto **proseguì**.



COMUNE DI MONTEU ROERO

Piazza Roma, 6

C.A.P. 12040 Monteu Roero (CN) – TEL. 017390131

PEC: monteu.roero@cert.ruparpiemonte.it

C.M.
Service S.r.l.

Scelta Pagamento


⚠ Attenzione! Per eventuali problemi nel processo di ricarica, verificare sulle impostazioni del proprio browser in uso, l'attendibilità del sito del Portale Genitori (compatibilità) e/o la presenza di eventuali Blocchi PopUp per il sito.

Quando si effettua una ricarica, aspettare il termine della procedura prima di chiudere le finestre del browser, per evitare che la ricarica appena effettuata non venga registrata dal sistema.

✓ **Procedi!** Mail corretta. Puoi procedere al pagamento.
Mail attuale: ██████████@gmail.com
Per modificare la mail [Clicca qui](#)

Servizio:
Refezione

Scegli La Modalità Di Pagamento



Pagamento OnLine Genera avviso pagamento

[INDIETRO](#) [PROSEGUI](#)

Riepilogo Pagamento



📅 27/06/2019
👤 5439

Totale Pagamento: €0,01

Attenzione: nel corso dell'operazione sopra descritta, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA, sarà pertanto necessario non chiudere il vostro Browser fin tanto che non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete opportunamente rimandati al sito del Portale Genitori. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

N.B.: tale servizio verrà attivato entro inizio novembre 2024 (data da confermare).



COMUNE DI MONTEU ROERO

Piazza Roma, 6

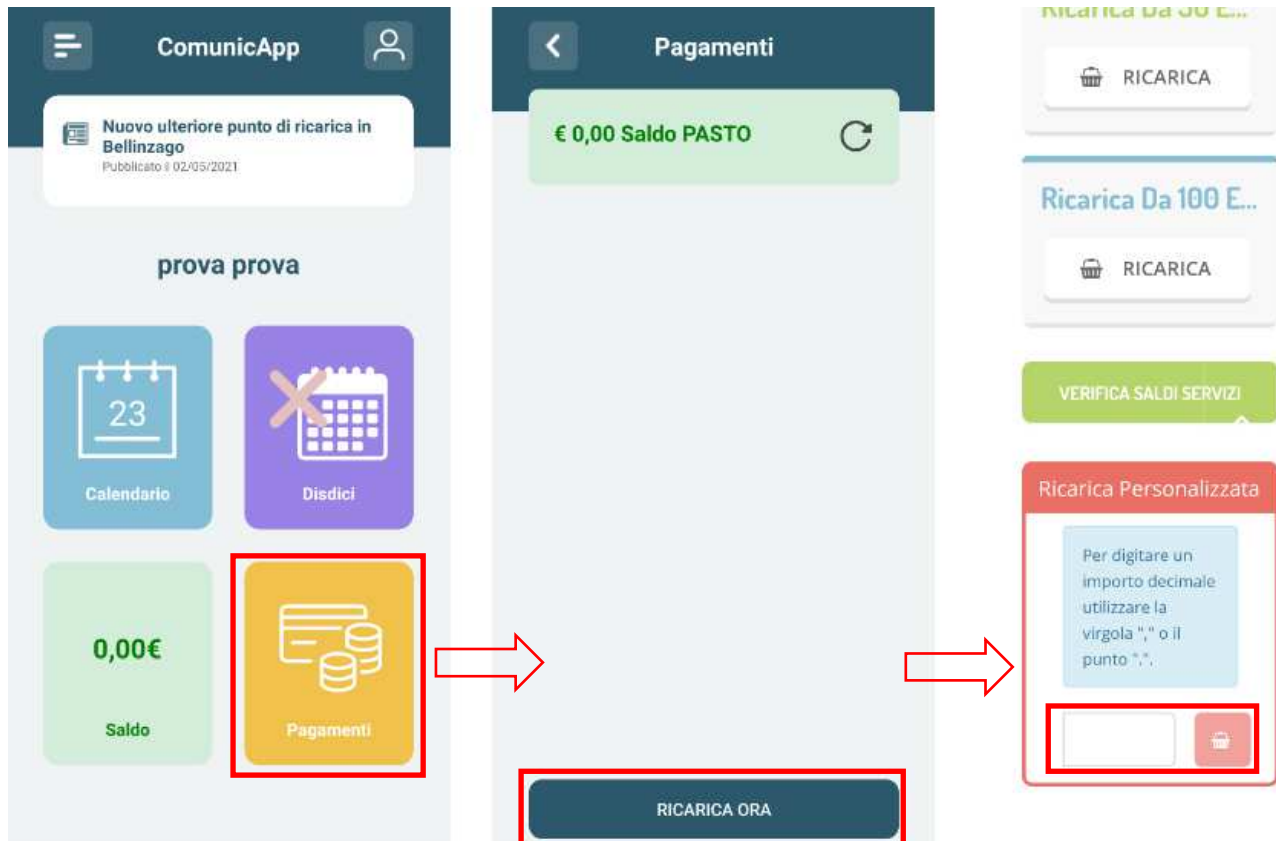
C.A.P. 12040 Monteu Roero (CN) – TEL. 017390131

PEC: monteu.roero@cert.ruparpiemonte.it

C.M.
Service S.r.l.

Come si genera il pagoPA dall'applicazione ComunicAPP?

Potrete inoltre generare il pagoPA direttamente dall'applicazione ComunicAPP su smartphone e tablet, cliccando sul pulsante in giallo **"Pagamenti"**, a seguire bisognerà cliccare sul pulsante **"Ricarica ora"** e scegliere l'importo della ricarica. È possibile inserire un importo di ricarica personalizzata nell'opzione in fondo alla pagina.



Pagamento tramite codice MAV

Il codice MAV dovrà essere pagato attraverso una delle seguenti modalità:

- presso ogni sportello bancario d'Italia, anche non nel territorio comunale ed anche senza essere correntista. [Attenzione: NON è possibile pagarlo presso i Centri Postali]
- tramite Home Banking personale alla sezione "pagamento MAV"
- tramite ATM bancari alla sezione "Pagamento MAV" se disponibile

La registrazione sul Portale Genitori della transazione economica avvenuta avverrà dopo circa due o tre giorni lavorativi dall'avvenuto pagamento, a causa dai tempi richiesti dalle banche.

Come si genera il codice MAV dal portale genitori?

La generazione del bollettino MAV potrà essere svolta accedendo al Portale Genitori a voi dedicato, andando nella sezione **"Pagamenti"** e selezionando la voce **"Effettua una ricarica"**.



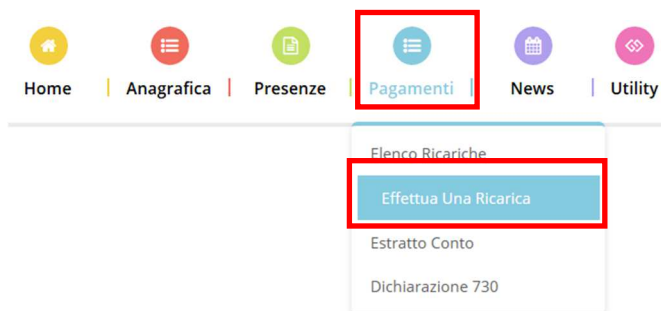
COMUNE DI MONTEU ROERO

Piazza Roma, 6

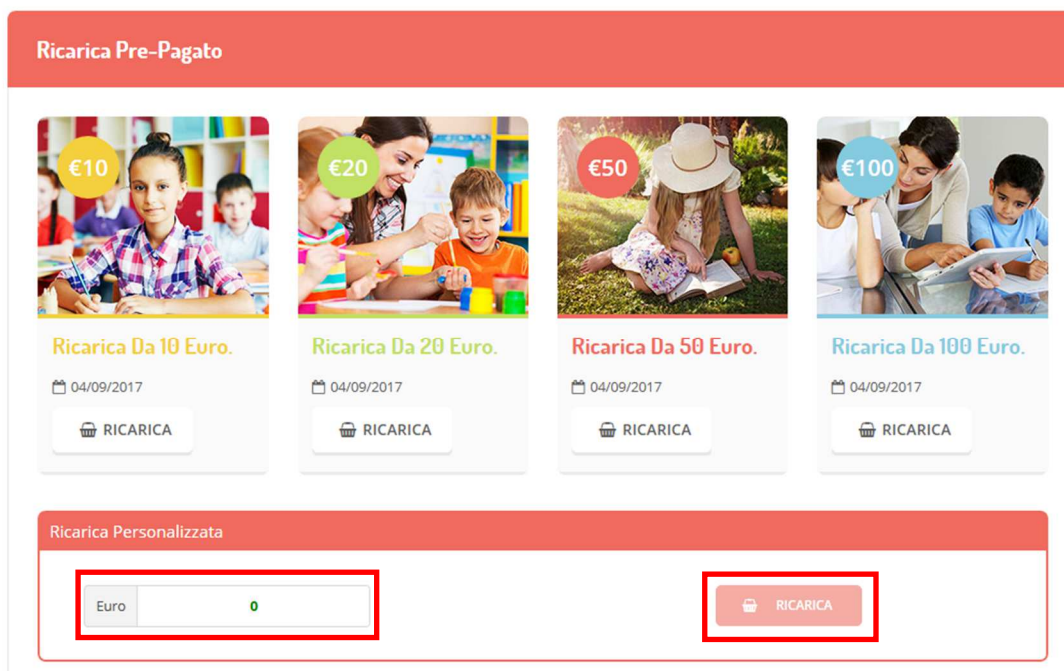
C.A.P. 12040 Monteu Roero (CN) – TEL. 017390131

PEC: monteu.roero@cert.ruparpiemonte.it

C.M.
Service S.r.l.

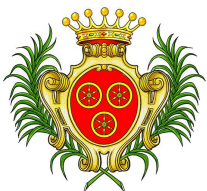


L'importo si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. *Ricarica da 10 Euro*) oppure, inserendolo manualmente nella sezione della **"Ricarica Personalizzata"** come è possibile riscontrare dalla seguente immagine:



Una volta scelto l'importo desiderato, premere su **"Ricarica"**: sarà necessario selezionare in seguito **"Pagamento MAV"** e cliccare il tasto **"Proseguì"**.

Prima di confermare la generazione del MAV, verrà proposta una schermata di riepilogo dell'importo da ricaricare con le informazioni relative all'utente sul quale si intende effettuare l'operazione. Per finalizzare la generazione del MAV, sarà necessario accettare il costo del servizio di € 1,20 a singola ricarica (indipendentemente dall'importo inserito) e premere il tasto **Genera Mav.**



COMUNE DI MONTEU ROERO

Piazza Roma, 6

C.A.P. 12040 Monteu Roero (CN) – TEL. 017390131

PEC: monteu.roero@cert.ruparpiemonte.it

C.M.
Service S.r.l.

Dati Ricarica

Utente: Prova Prova
Saldo: 1309,5
Fascia: Fascia esente alunno

Il costo del servizio a carico dell'utente pari a €, verrà detratto dopo la registrazione del pagamento nel sistema.

Accetto il costo del servizio (Obbligatorio)

INDIETRO **GENERA MAV**

Pagamento

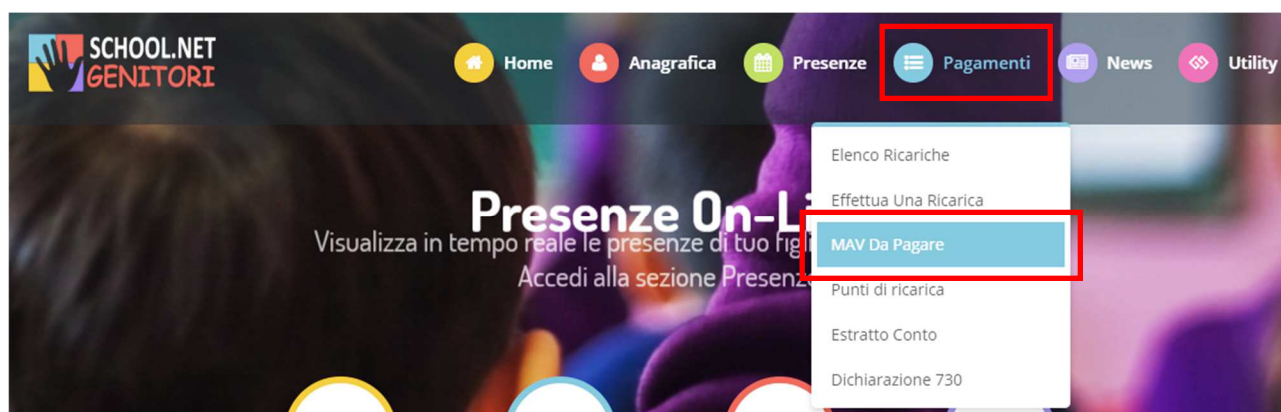
04/09/2017
20002
Totale: €10

A questo punto, come riportato nell'immagine che segue, il sistema genererà un codice (**CODICE MAV**) necessario per effettuare il pagamento. All'occorrenza è possibile stampare il bollettino MAV: sarà sufficiente cliccare sul MAV appena generato per visualizzarlo e stamparlo tramite tasto di stampa preposto (evidenziato nel rettangolo rosso).

✔ Ottimo! Mav generato correttamente, clicca sul MAV desiderato per stamparlo. X

DATA RICHIESTA	IMPORTO	CODICE MAV	SERVIZIO	STAMPA
05/09/2017	11,2	05000950791571904	REFEZIONE	

Il bollettino MAV sarà comunque sempre stampabile, fino a che non verrà pagato, nella sezione: **“Pagamenti”** selezionare la voce **“MAV da Pagare”**



Come si genera il codice MAV dall'applicazione ComunicAPP?

Potrete inoltre generare il codice MAV direttamente dall'applicazione ComunicAPP su smartphone e tablet, cliccando sul pulsante in giallo **“Pagamenti”**, a seguire bisognerà cliccare sul pulsante **“Ricarica ora”** e scegliere l'importo della ricarica. È possibile inserire un importo di ricarica personalizzata nell'opzione in fondo alla pagina. Infine, per generare il codice MAV sarà sufficiente selezionare il metodo di pagamento MAV.



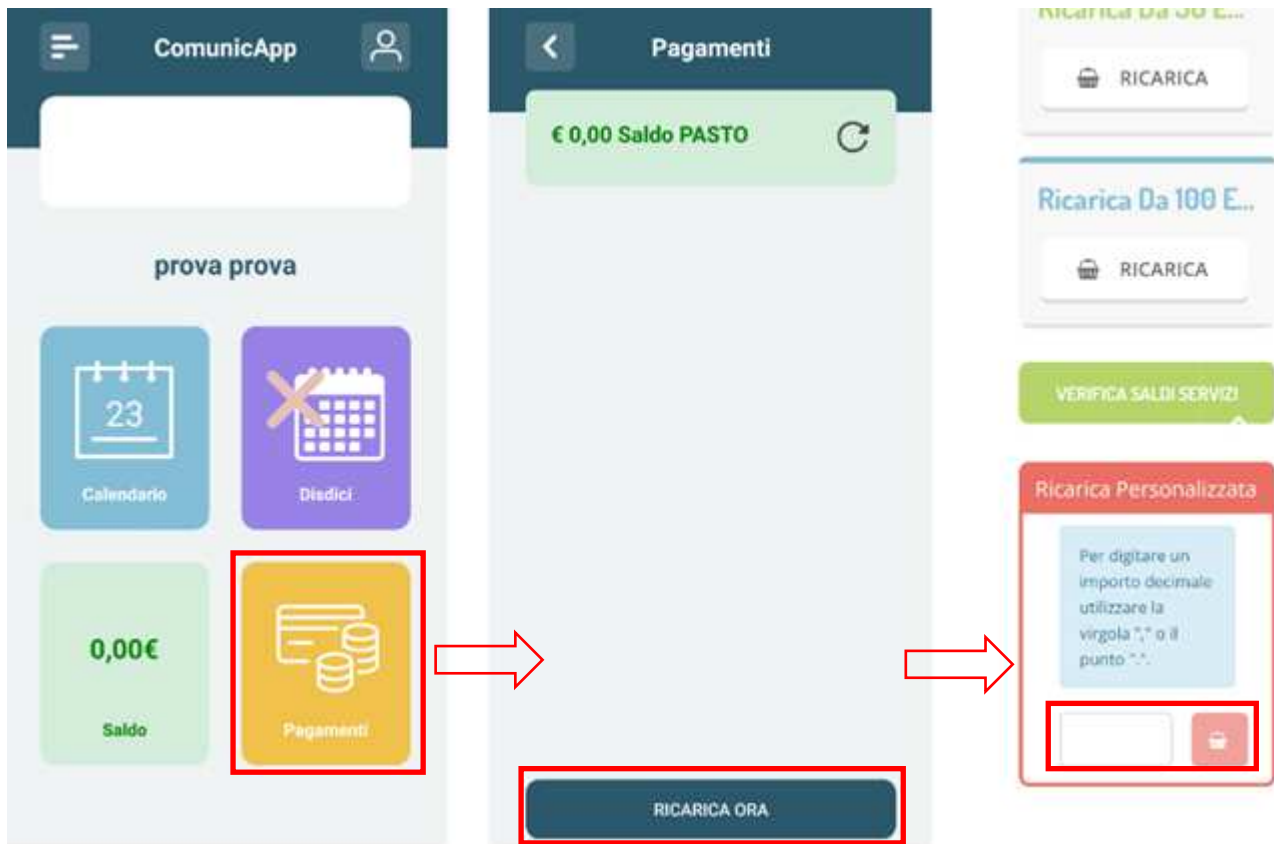
COMUNE DI MONTEU ROERO

Piazza Roma, 6

C.A.P. 12040 Monteu Roero (CN) – TEL. 017390131

PEC: monteu.roero@cert.ruparpiemonte.it

C.M.
Service S.r.l.



Con il codice MAV generato è possibile effettuare la ricarica attraverso una delle seguenti modalità:

- presso ogni sportello bancario d'Italia, anche non nel territorio comunale (anche senza essere correntista)
- tramite Home Banking personale alla sezione "pagamento MAV"
- tramite ATM bancari alla sezione "Pagamento MAV" se disponibile

La registrazione sul Portale Genitori della transazione economica avvenuta avverrà dopo circa due o tre giorni lavorativi dall'avvenuto pagamento, a causa dai tempi richiesti dalle banche.

TARIFFE

Il costo del singolo pasto è di:

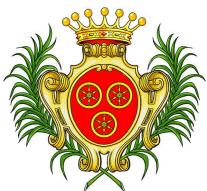
€ 5,50 per gli alunni della **Scuola Primaria**

€ 5,30 per gli alunni della **Scuola Infanzia**

COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

Portale Genitori

Si consiglia di verificare periodicamente la presenza di eventuali pubblicazioni di nuovi avvisi in merito al servizio mensa nella sezione dedicata "**News**" (evidenziato con il rettangolo in rosso).



COMUNE DI MONTEU ROERO

Piazza Roma, 6

C.A.P. 12040 Monteu Roero (CN) – TEL. 017390131

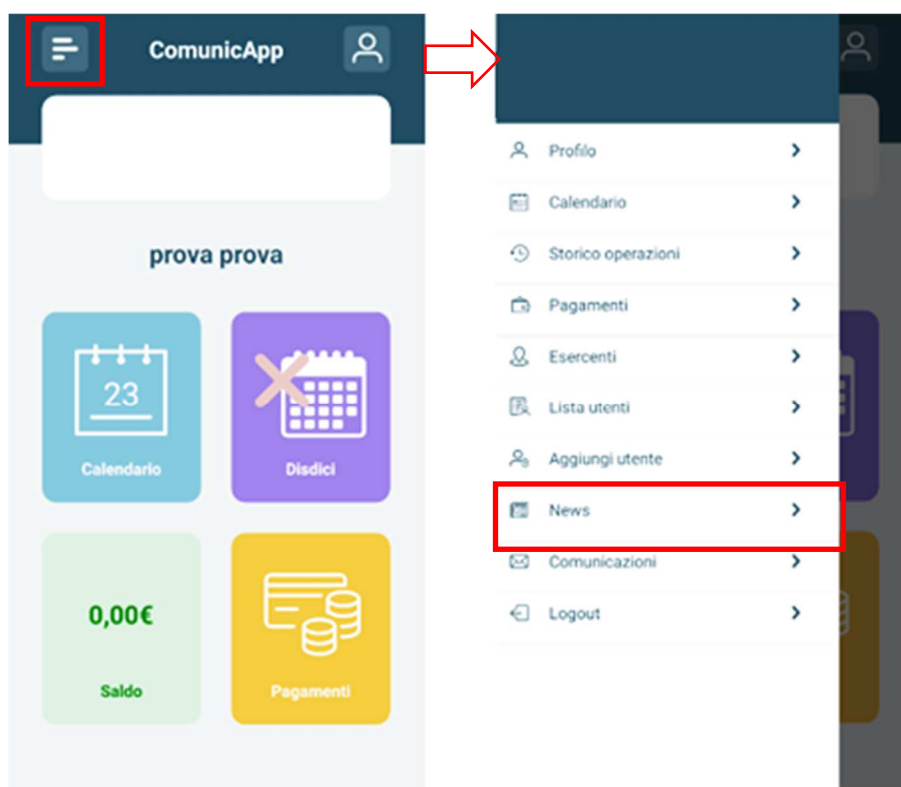
PEC: monteu.roero@cert.ruparpiemonte.it

C.M.
Service S.r.l.



Applicazione ComunicAPP per Smartphone o Tablet iOS, Android

Si consiglia di verificare periodicamente la presenza di eventuali pubblicazioni di nuovi avvisi in merito al servizio mensa nella sezione dedicata **“News”**, presente nel menu a scomparsa (evidenziato con il rettangolo in rosso).



ASSISTENZA TECNICA

Chi necessita di assistenza nell'utilizzo del software della mensa della scuola infanzia e primaria di Monteu Roero può rivolgersi alla mail: ufficiosociosanitario3@cmservicesrl.it